



## Hozzászólási és Moderálási Szabályzat

KecsUP Hírek – Áramlat Alapítvány

Hatályos: 2025. április 1-től

Kapcsolat: moderacio@kecsup.hu

### 1. A szabályzat célja

Jelen szabályzat célja, hogy biztosítsa a jogellenes olvasói hozzászólásokkal szembeni hatékony fellépést a KecsUP Hírek (a továbbiakban: Kiadó) által szerkesztett internetes felületeken és más által üzemeltetett online platformokon (pl. Facebook, YouTube).

A szabályzat az Smtv. 20/A. § rendelkezései alapján került kialakításra, figyelembe véve a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Médiatanácsának 2025. február 27-én kiadott ajánlását.

### 2. A szabályzat hatálya

A szabályzat kiterjed a KecsUP Hírek weboldalán, valamint az Áramlat Alapítvány által kezelt közösségi média- és videómegosztó felületeken (pl. Facebook-oldal, YouTube-csatorna) megjelenő, a tartalmainkhoz kapcsolódó olvasói hozzászólásokra.

### 3. Jogellenes hozzászólások – tiltott tartalmak

A hozzászólások nem sérthetik a hatályos magyar és európai uniós jogszabályokat, különösen, de nem kizárólagosan:

az emberi méltóságot,

a becsületet és jó hírnevet,

a magánélethez és személyes adatokhoz fűződő jogokat,

a képmás védelmét,

a nemzeti, etnikai, vallási, nemi, szexuális irányultság szerinti közösségek méltóságát,

gyűlöletre, erőszakra uszító megnyilvánulásokat,

pánikkeltést, rémhírterjesztést,

hamis vagy félrevezető információk terjesztését.



A szabályzat vonatkozik továbbá a trágár, zaklató, fenyegető, a kulturált közbeszédet sértő megnyilvánulásokra is.

#### **4. A hozzászólások ellenőrzésének módja**

A KecsUP Hírek a hozzászólásokat kombináltan – szoftveres előszűréssel és humán moderációval ellenőrzi. A felhasználók bejelentései alapján soron kívül kivizsgáljuk az esetlegesen jogsértő kommenteket. Súlyosan jogellenes hozzászólás esetén haladéktalanul intézkedünk annak eltávolításáról.

#### **5. Hozzászólás csak regisztrált felhasználóknak**

A saját weboldalunkon hozzászólni csak regisztrált felhasználók tudnak. A hozzászólás lehetősége a szabályzat elfogadásához kötött.

#### **6. Panaszkezelés és jogorvoslat**

A törölt hozzászólás vagy tiltás miatt sérelmet szenvedő felhasználó a moderacio@kecsup.hu címen panaszt tehet. A panaszokat 10 munkanapon belül kivizsgáljuk. A felhasználó a döntéssel szemben bírósághoz is fordulhat.

#### **7. Figyelmeztetés, tiltás**

A szabályzat ismételt megsértése esetén:

Figyelmeztetés

Időleges tiltás

Végleges kitiltás

#### **8. Technikai és működési részletek**

A Facebook-oldalon a szabályzat linkje rögzített bejegyzésként elérhető.

A hozzászólások technikai lehetősége a jövőben témánként korlátozható (pl. baleset, öngyilkosság esetén).

A felhasználók számára elérhető bejelentő felület, ahol jogellenes kommentekre hívhatják fel a figyelmünket: <https://kecsup.hu/moderalas>



A rendszer lehetővé teszi a hozzászólás szerző általi törlését és szerkesztését, ha az még elérhető.

## **9. Egyenlő bánásmód**

A KecsUP Hírek minden felhasználóval szemben egységes elvek mentén jár el. A szabályzat alkalmazása nem lehet diszkriminatív.

## **10. Záró rendelkezések**

Ez a szabályzat 2025. április 1. napján lép hatályba, és a módosításokat követően mindig friss, egységes szerkezetben tesszük közzé a <https://kecsup.hu/moderacios-szabalyzat> oldalon.

Kecskemét, 2025. március 31.